

23.5.2013

## Tietotekniikkapalvelujen väärinkäytön seuraamukset lyhyesti

Yliopiston IT-palvelujen säännöstö sitoo ja velvoittaa jokaista käyttäjää. Myös sinua.

IT-palvelujen väärinkäytöllä tarkoitetaan IT-palvelujen sääntöjen tai lakien vastaista käyttöä. Kaikki havaittu väärinkäyttö on ilmoitettava tietoturva-asiantuntijalle, ylläpidolle tai muun annetun ohjeistuksen mukaisesti.

Väärinkäyttöä epäiltäessä yliopisto voi selvitystyön ajaksi rajoittaa käyttäjän oikeutta käyttää palveluja. Teon vakavuuden ja tahallisuuden perusteella väärinkäytöllä voi olla yliopiston sisäisiä seuraamuksia ja se voi johtaa rikosilmoituksen tekemiseen.

Näitä periaatteita tarkennetaan alla.

## Tietotekniikkapalvelujen väärinkäytön seuraamukset

Tietotekniikkarikkomuksina pidetään yliopiston tietojärjestelmien käytöstä annettujen sääntöjen tai määräysten vastaista toimintaa tai tietojärjestelmien käyttöä Suomen lakien vastaisesti.

Tämä toimintaohje kuvaa toimenpiteitä, joita henkilöön kohdistetaan, kun tietotekniikkarikkomus on havaittu tai sitä on perustellusti syytä epäillä. Toimenpiteet on jaettu käyttövaltuuksien rajoitukseen rikkomuksen selvitystyön ajaksi sekä mahdollisiin rikkomuksesta määriteltyihin seuraamuksiin.

## Yliopisto voi rajoittaa IT-palveluiden käyttövaltuuksia selvitystyön ajaksi

Rajoituksista päätetään, kun tietotekniikkarikkomus on havaittu tai sitä epäillään. Valtuuksia rajoitetaan aina, kun perustelluista syistä epäillään, että käyttäjä on syyllistynyt väärinkäytökseen, ja on mahdollista, että käyttövaltuudesta on haittaa rikkomuksen selvittämiseksi tai vahinkojen minimoimiselle. Tarvittaessa käyttäjä kutsutaan kuultavaksi.

Käyttövaltuuksien rajoittamisesta päättää IT-palvelun omistaja, yksikön johtaja, tietohallintojohtaja tai muu tehtävään nimetty henkilö. Rajoittamisen toteuttaa palvelun ylläpitäjä.

Kiireellisissä tapauksissa ylläpitäjä voi omalla päätöksellään rajoittaa käyttövaltuuksia enintään kolmeksi päiväksi, mistä tulee välittömästi ilmoittaa tietoturva-asiantuntijalle ja tietohallintojohtajalle.

Tarvittaessa käyttäjän työasema voidaan kytkeä irti verkosta.

Rajoitukset voidaan purkaa selvitystyön päätyttyä, jos käyttövaltuuksien palauttamisesta ei ole ilmeistä haittaa.

## Seuraamukset

Lievisissä tapauksissa käyttäjälle huomautetaan asiattomasta toiminnasta. Tietotekniikkarikkomuksen seurauksena käyttäjä voi olla korvausvastuussa väärinkäyttämistään resursseista (esim. palvelimet tai tietoverkko),

23.5.2013

välittömistä vahingoista ja väärinkäytön selvitystyön aiheuttamista kustannuksista.

### **Seuraamukset opiskelijalle**

Opiskelijalle kohdistettavia seuraamuksia voivat olla määräaikainen käyttövaltuuksien menettäminen tai rajoittaminen, yliopiston hallinnolliset toimet (kirjallinen varoitus, määräaikainen erottaminen) ja rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallintojohtaja. Käytön rajoitusaikaan ei lasketa mukaan selvitystyöhön kulunutta aikaa. Kirjallisen varoituksen antamisesta opiskelijalle päättää yliopiston rehtori ja määräaikaisesta erottamisesta yliopiston hallitus. Henkilön käyttövaltuudet perutaan erottamisen ajaksi.

Käyttövaltuuksien rajoittamisen kokonaisuus on kuitenkin vähintään liitteenä olevassa tietotekniikkarikkomusten seuraamustaulukossa esitetyn mittainen.

### **Seuraamukset henkilökuntaan kuuluvalle**

Henkilökuntaa koskevia seuraamuksia voivat olla yliopiston työoikeudelliset toimet (kirjallinen varoitus, irtisanominen, palvelussuhteen purku) sekä rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuudet yksittäisiin järjestelmiin voidaan väärinkäytöksestä johtuvan luottamuspuolan synnyttyä evätä määräajaksi tai pysyvästi. Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallintojohtaja, palvelun omistaja tai yksikön johtaja.

### **Seuraamukset muille käyttäjille**

Yliopiston henkilökuntaan tai tutkinto-opiskelijoihin kuulumattomia käyttäjiä koskevat seuraamukset voivat olla käyttövaltuuksien poistaminen tai rajoittaminen sekä rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuudet yksittäisiin järjestelmiin voidaan väärinkäytöksestä johtuvan luottamuspuolan synnyttyä evätä määräajaksi tai pysyvästi. Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallintojohtaja, palvelun omistaja tai yksikön johtaja.

### **Seuraamustaulukot**

Tämän dokumentin liitteenä olevissa taulukoissa annetaan suositukset tietotekniikkarikkomusten seuraamuksista yliopiston opiskelijoille, henkilökunnalle ja muille käyttäjille.

Taulukoissa on esimerkkejä tyypillisistä tietojärjestelmien käytön yhteydessä esiintyvistä rikkomuksista luokiteltuina rikkomuksen vakavuusasteen mukaan. Seuraamukseen vaikuttaa rikkomuksen vakavuuden lisäksi teon tahallisuuden aste. Jos käyttäjä on sekä opiskelija että henkilökuntaa, sovelletaan häneen henkilökunnan taulukkoa.

### **Esimerkkejä IT-palvelujen väärinkäytöksistä**

Rikoslain ja tekijänoikeuslain alaisen materiaalin oikeudeton käsittely

- *Rikoslain alaista materiaalia* ovat esimerkiksi lapsiporno, eläimiin sekaantuminen, raaka väkivalta, rasistinen aineisto ja kansankiihottamismateriaali

TTY/520/002/2013

23.5.2013

- käsittelyä ovat mm. materiaalin levittäminen ja hallussapito.

*Tekijänoikeuslain alaista materiaalia* ovat esimerkiksi musiikki, videot, sarjakuvat, elokuvat, pelit ja ohjelmistot.

*Tunnuksen luovuttamista* on esimerkiksi

- salasanan kertominen toiselle käyttäjälle
- tietokoneen auki jättäminen niin, että toinen henkilö pääsee käyttämään toisen tunnusta.

*Tiedon luottamuksellisuuden vaarantamista* on esimerkiksi

- Salassa pidettävän tai muutoin lain suojaa nauttivan tiedon luovuttaminen henkilölle, jolla ei ole oikeutta saada sitä (esimerkiksi palvelinten käyttäjätietojen luovutus)
- salassa pidettävän tiedon tietoturvan laiminlyönti (passiivista toimimattomuutta)
- tahalliset salassapitorikokset (aktiivista toimintaa)
- henkilötietolain rikkominen.

*Henkilökohtaisen tietoturvan laiminlyöntiä* on esimerkiksi

- salasanan jättäminen näkyviin
- yliopiston varmuuskopiointikäytäntöjen laiminlyöminen.

*Palvelu* on toiminto, jota voidaan käyttää koneen ulkopuolelta. Esimerkiksi

- sähköpostipalvelu (smtp, imaps, ...)
- tiedonsiirtopalvelu (ftp, http, scp, bittorrent, dc++, ...)
- tiedonsiirtoon tarkoitettu vertaisverkkopalvelu (Bittorrent, DC++, eDonkey, ...)